附件1

学生伤害事故调解流程图

（法定办结时限60个工作日，承诺办结时限30个工作日）

当事人或当事人监护人提交书面申请调解书

进行调查、审核，根据调查结果，在双方自愿的前提下，依据有关法律法规，组织学校、学生双方或者三方当事人进行调解。（20个工作日）

调解成功

调解不成功

建议诉求当事人向有管辖权的法院起诉。

形成调解意见，由参加调解的当事人签字确认，并自动履行。（10个工作日）

归档结案